

Daten des Fremdgerätes zur Neuanlage

| | |
|-----------------------------|---------|
| Geräteart | Wichtig |
| Fabrikat | Wichtig |
| Type | Wichtig |
| Modelreihe | Wichtig |
| Seriennummer | Wichtig |
| Softwarestand | |
| EAN Code | |
| Lieferland bei Internetkauf | Wichtig |

Bearbeitungsticket von:

| |
|---------------|
| Name |
| Straße |
| Ort |
| Telefonnummer |



Seit 1924 beraten und bedienen wir alle Kunden zuverlässig und fair.

Alle Kunden sind uns gleichermaßen ans Herz gewachsen.

Die allermeisten sind langjährige, meist Jahrzehnte lang Kunden, sind Stammkunden.

Wir, und unser zweites Gedächtnis die EDV (der Computer) haben den totalen Überblick über die Geräte unserer Stammkunden, somit können wir unsere Werkstattausstattung auf zukünftige Servicefälle einstellen.

Wurden Geräte nicht bei uns gekauft und ist eine Reparatur gewünscht, so ist häufig von uns eine große Vorarbeit zu leisten, den es fehlen uns: Serviceunterlagen=Schaltbilder, Lieferquellen für Ersatzteile und Quellen für aktuelle Software.

Die Recherchen die dazu notwendig sind, kosten Zeit und Geld,

pro Gerätetype und Kunde verlangen wir vor Beginn des Reparaturauftrages 25€ für das Anlegen der Stammdaten des Gerätes.

Sie informieren uns bei der Vergabe des Reparaturauftrages über das Limit der Reparaturkosten.

- Wir reparieren das Gerät ohne das Limit zu überschreiten, und informieren Sie über das Ergebnis.
- Ist eine Reparatur im Rahmen des Limits nicht möglich, so informieren wir Sie über die zu erwartenden Kosten.
- Ist eine Reparatur auf Grund nicht verfügbarer Ersatzteilen nicht möglich oder zu teuer, so informieren wir sie umfangreich.
- Für die Fehlerfeststellung (Diagnose) ist von Ihnen eine Pauschale zu zahlen.
- Die Tarife sind bei uns im Aushang, bzw. können Sie bei uns telefonisch in Erfahrung bringen.
- Die Diagnosepauschale beinhaltet eine Rückgabe des defekten, zum Teil zerlegten Gerätes an Sie, oder eine umweltverträgliche Entsorgung durch uns.

Quittung über 25€ für das Bearbeitungsticket des oben aufgeführten Gerätes. #13700

Sie haben das Internetticket ausgefüllt vorgelegt, dann zahlen Sie nur 20€ #13708

Helmbrechts den 2017

Betrag dankend erhalten

Zur Archivierung wird dieses Ticket von uns kopiert !