

# Anmeldung einer Garantiereparatur bei Fabrikaten mit Werkskundendienst

Sie haben zwei Möglichkeiten um eine Garantiereparatur ausführen zu lassen.

1. Sie beauftragen uns damit, somit haben Sie keine Unannehmlichkeiten zu bearbeiten.  
Die eigentliche Garantiereparatur wird für Sie selbstverständlich kostenlos ausgeführt (X).
2. Sie melden selbst die Reparatur beim Hersteller an (Y).

Teilen Sie der Herstellerhotline bitte alle nachfolgenden Angaben mit:

Gerätetype	
Gerätenummer	
Kaufdatum	
Kaufbeleg	Eine Rechnungskopie bekommen Sie von uns kostenlos als PDF oder Ausdruck
Fehlerbeschreibung	
Aussagefähiges Foto	bei Bildfehlern
Vorname	
Name	
Straße + Nummer	
Postleitzahl	
Ort	
Telefonnummer	
Handynummer	

(Y) Die Hotline Nummer bzw. die Emailadresse für Ihr Gerät, finden Sie in den Geräteunterlagen, wir teilen Ihnen diese auch gern mit.

(X) Welche Tätigkeiten sind für sie nicht kostenlos:

Software up dates können von Zeit zu Zeit auf Grund der Übertragungsänderung senderseitig notwendig sein.

die dabei entstehenden Kosten sind keine Garantieleistungen, wir stellen diese zum fairen Preis in Rechnung.

Die kostenlose Garantiereparatur Ihres Gerätes beinhaltet nicht, Abholung des defekten Gerätes, Lieferung eines

Leihgerätes und Leihgebühr, Anschluss und Programmierung des Leihgerätes, Garantiemeldepauschale 20€,

Auslieferung des vom Werkskundendienst reparierten Gerätes und Anschluss und Programmierung des reparierten

Gerätes.